

# お問い合わせ専用FAXシート

必ず  チェックをお願いします  返品  交換 (誤配送・不良・破損・注文間違い・その他)  商品のお問い合わせ

※( )内は○で囲んでください。  
太枠内は、お客様ご登録内容をご記入ください。ご記入がないと、手続きが遅れる場合がございます。

お問い合わせ日	フリガナ	フリガナ
年 月 日	貴社名	ご担当者名
お問い合わせNo. (納品書に記載されている8桁のナンバー)		ご登録電話番号
		FAX番号
品番		商品名
		数量

※商品のご質問・返品・交換・症状・状態・理由はできるだけ詳しくご記入ください。※品番と商品名は必ずご記入ください。

## 返品・交換について

※必ず商品到着後、7日間以内(規約参照)に商品確認をしてください。

### 1 お問い合わせ専用FAXシートをコピーし、必要事項をご記入ください。

※太枠内をご記入の上、ご送信ください。ご記入なき場合はお受け出来ない場合がございます。  
破損している、動かない、違う商品が届いた、注文を間違えてしまったetc…  
※商品の症状・状態はできるだけ詳しくご記入ください。

### 2 お問い合わせ専用FAXシートをFAXしてください。

●返品・交換をご希望の方は、お問い合わせ専用FAXシートに必要な事項をご記入の上、FAXにてご送信ください。

**FAX専用 06-6634-8239**  
24時間いつでもOK!!

### 3 FAX到着後、スタッフが確認いたします。

●ご送信いただいた“お問い合わせ専用FAXシート”の内容を当社スタッフが確認いたします。  
●確認後、スタッフよりご連絡申し上げます。  
※下記の「返品・交換のご注意」をもとにお受けできない場合がございます。

### 4 弊社より運送会社へ引取手配をいたします。

●返品・交換・回収の場合、弊社より引取の手配を致します。※回収と配送の便は異なります。  
※重量物商品等については取扱い方が異なる場合がございます。  
●返品商品の梱包については、お手数ですがお客様側でお願いいたします。  
●商品返品の際は必ず“お問い合わせ専用FAXシート”を同梱してください。  
(商品やケースには貼付しないでください)  
●お客様からのご連絡がない場合、送料着払いの原則として受付しておりません。ご注意ください。

#### ○ 返品・交換をお受けできる場合

●初期不良、誤配送と確認できる場合。  
●ご使用前の商品で、破損・汚れが生じている場合。  
※商品到着後、7日以内にご報告ください。

#### 初期不良とみなす商品

商品到着後、7日以内に使用した時点で不良箇所が認められ、正常に作動しない、もしくは到着後破損している商品。

#### ✕ 返品・交換をお受けできない場合

●開封・開梱された状態で再販できない場合。  
●一度ご使用された商品。また、故障・キズ・汚れが生じた商品。※初期不良を除く  
●組み立て後、取り付け後の商品。※初期不良を除く  
●開封した洗剤、オイル、バック商品等。

## 返品・交換のご注意

●商品に故障・キズ・汚れ等が確認され、弊社が再販できないと判断した場合は、原則としてお受けできません。  
●交換をご希望される場合、送料はお客様負担となります。  
●商品到着後、必ず商品をご確認ください。(工具・機械等はご使用ください)。万一、商品不良箇所が認められ商品到着後7日以内にご報告があった場合のみ初期不良とみなし、返品・交換手続きをいたします。  
また商品到着後8日以上経過し、初期不良が確認できる場合、送料はお客様負担で弊社までご返送ください。  
送料の返金はいたしておりません。

●修理・交換の場合、ご返送時にその商品にお客様側で取り付けた部品または商品の付属品以外のものが確認できる場合は必ず取り外してください。万一、その物品が弊社側で破損・紛失しても責任は一切負えないことをあらかじめご了承ください。  
●運送上の破損については弊社は責任を負えません。  
●ご申告いただいた状態と相違した場合は、返品をお受けできない場合がございます。  
●弊社でのご購入履歴が確認できない場合は返品をお受けできません。

FAXでお問い合わせください → **06-6634-8239**  
株式会社カスタムジャパン お問い合わせ専用FAX番号